



► Γενικό Σύστημα Υγείας

ΓεΣΥ

Γενικό Σύστημα Υγείας ΓεΣΥ

► Οργανισμός Ασφάλισης Υγείας



Τι πρέπει να γνωρίζεις για το ΓεΣΥ;

Το ΓεΣΥ είναι ένα σύγχρονο και ολοκληρωμένο σύστημα υγείας που έχει ως κύριο στόχο την προσφορά υπηρεσιών υγείας που να ανταποκρίνονται στις προσδοκίες του πολίτη, αντανακλώντας τις σύγχρονες αντιλήψεις και πραγματικότητες.

- ✓ Καθολική κάλυψη και ισότιμη μεταχείριση
- ✓ Ολοκληρωμένο πακέτο υπηρεσιών υγείας
- ✓ Υπηρεσίες υγείας υψηλού ποιοτικού επιπέδου
- ✓ Ελεύθερη επιλογή παροχέα της προτίμησης του ασθενή
- ✓ Δίκαιη κατανομή του κόστους των υπηρεσιών

Γενικό Σύστημα Υγείας

ΓεΣΥ

"Ο Οργανισμός Ασφάλισης Υγείας (ΟΑΥ) είναι Οργανισμός δημοσίου δικαίου και έχει την ευθύνη εφαρμογής και διαχείρισης του ΓεΣΥ."

Ποιοι είναι οι δικαιούχοι του ΓεΣΥ;

Δικαιούχοι του ΓεΣΥ είναι **όλοι οι πολίτες που έχουν τη συνήθη διαμονή τους στις ελεγχόμενες από την κυβέρνηση της Δημοκρατίας περιοχές** και εμπίπτουν σε μια από τις πιο κάτω κατηγορίες:

- Κύπριοι πολίτες
- Ευρωπαίοι πολίτες που εργάζονται, ή έχουν αποκτήσει δικαίωμα μόνιμης διαμονής σύμφωνα με τις πρόνοιες της εθνικής νομοθεσίας.
- Πολίτες τρίτης χώρας οι οποίοι εργάζονται ή έχουν αποκτήσει δικαίωμα ίσης μεταχείρισης σύμφωνα με τις πρόνοιες της εθνικής νομοθεσίας.
- Πρόσφυγες και πρόσωπα με καθεστώς συμπληρωματικής προστασίας
- Τα μέλη της οικογένειας των πιο πάνω κατηγοριών σύμφωνα με τις πρόνοιες της εθνικής νομοθεσίας.

Ποιες υπηρεσίες υγείας προσφέρονται από το ΓεΣΥ;

- Φροντίδα υγείας που παρέχεται από ιατρούς σε περιβάλλον εξωτερικού ιατρείου
- Νοσοκομειακή περίθαλψη
- Υπηρεσίες από τα Τμήματα Ατυχημάτων και Επειγόντων Περιστατικών
- Υπηρεσίες Ασθενοφόρων
- Φάρμακα
- Εργαστηριακές και Απεικονιστικές Διαγνωστικές εξετάσεις
- Υπηρεσίες υγείας από Νοσηλευτές και Μαίες, Κλινικούς Ψυχολόγους, Κλινικούς Διαιτολόγους,

Φυσιοθεραπευτές, Εργοθεραπευτές και Λογοθεραπευτές

- Υπηρεσίες προληπτικής οδοντιατρικής για παιδιά
- Υπηρεσίες ανακουφιστικής φροντίδας και ιατρικής αποκατάστασης

Ποιοι παρέχουν τις υπηρεσίες υγείας στα πλαίσια του ΓεΣΥ;

Παροχείς υπηρεσιών υγείας του ιδιωτικού και του δημόσιου τομέα που επέλεξαν να συμβληθούν με τον ΟΑΥ.

Οι συμβεβλημένοι με τον ΟΑΥ παροχείς υπηρεσιών υγείας πληρούν ελάχιστες απαιτήσεις που αφορούν στα προσόντα, στην υποδομή και στον εξοπλισμό τους.

Πώς λαμβάνονται οι υπηρεσίες υγείας;

Οι δικαιούχοι του ΓεΣΥ αποκτούν δικαίωμα πρόσβασης στις υπηρεσίες υγείας εφόσον πρώτα έχουν **εγγραφεί σε κατάλογο Προσωπικού Ιατρού** για ενήλικες ή για παιδιά, της επιλογής τους.

Ο δικαιούχος πρώτα επισκέπτεται τον Προσωπικό του Ιατρό και εφόσον αυτός κρίνει ότι χρειάζονται εξειδικευμένες υπηρεσίες, τότε εκδίδει σχετικό παραπεμπτικό. Το παραπεμπτικό καθορίζει την ειδικότητα του παροχέα και ισχύει για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα και για συγκεκριμένο αριθμό επισκέψεων.

Με το παραπεμπτικό ο ασθενής έχει τη δυνατότητα επίσκεψης σε ιατρό της ειδικότητας που αναγράφεται στο παραπεμπτικό καθώς και το δικαίωμα επαναλαμβανόμενων επισκέψεων στον ίδιο ειδικό ή τη λήψη δεύτερης ιατρικής γνώμης από άλλο ειδικό ιατρό.

Οι δικαιούχοι λαμβάνουν υπηρεσίες εργαστηριακών εξετάσεων και φάρμακα με συνταγή ιατρού.

Ο Προσωπικός Ιατρός σε περίπτωση απουσίας του, καθορίζει άλλο Προσωπικό Ιατρό ο οποίος θα τον αντικαθιστά.

Ο δικαιούχος εφόσον το επιθυμεί, έχει το δικαίωμα να αλλάξει τον Προσωπικό του Ιατρό ανά έξι μήνες.

Υπάρχει η δυνατότητα ελεύθερης επιλογής παροχέα;

Η επιλογή παροχέα γίνεται πάντα από τον ασθενή.

“Ο δικαιούχος έχει το δικαίωμα ελεύθερης επιλογής του παροχέα υπηρεσιών υγείας (ιατρού, φαρμακοποιού, νοσηλευτηρίου, κα.)”

Υπάρχει δυνατότητα απευθείας πρόσβασης σε υπηρεσίες υγείας;

Η πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας γίνεται μέσω του Προσωπικού Ιατρού.

Επιπρόσθετα, οι δικαιούχοι έχουν το δικαίωμα **απευθείας πρόσβασης χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση** στις πιο κάτω περιπτώσεις:

- Επίσκεψη σε γυναικολόγους και μαιευτήρες από γυναίκες που έχουν συμπληρώσει το 15ο έτος της ηλικίας τους
- Επίσκεψη σε οδοντίατρους για παροχή προληπτικής οδοντιατρικής φροντίδας
- Επίσκεψη στα Τμήματα Ατυχημάτων και Επειγόντων Περιστατικών σε περιπτώσεις που απαιτείται επείγουσα ιατρική φροντίδα

Σε περίπτωση απευθείας πρόσβασης του δικαιούχου σε ειδικό ιατρό για περιπτώσεις που δεν καλύπτονται πιο πάνω, ο δικαιούχος καταβάλλει συγκεκριμένη συνεισφορά.

Καλύπτονται οι χρόνιοι ασθενείς;

Το ΓεΣΥ παρέχει υπηρεσίες υγείας για την κάλυψη των αναγκών των χρόνιων ασθενών και εκείνων που πάσχουν από σοβαρές και σπάνιες παθήσεις.

Επίσης εφαρμόζονται κλινικές κατευθυντήριες οδηγίες και προγράμματα πρόληψης και ανίχνευσης τα οποία στοχεύουν στην πρόληψη και αντιμετώπιση των χρόνιων ασθενειών και την προαγωγή της υγείας των ασθενών.

Καλύπτονται οι δαπανηρές υπηρεσίες υγείας;

Το ΓεΣΥ παρέχει **δια βίου οικονομική προστασία** για τον κάθε πολίτη ακόμα και για απρόβλεπτες και δαπανηρές ανάγκες σε υπηρεσίες υγείας.

Υπάρχει δυνατότητα πρόσβασης σε παροχές υπηρεσιών υγείας του εξωτερικού;

Όλοι οι δικαιούχοι του ΓεΣΥ έχουν το δικαίωμα να λαμβάνουν υγειονομική περίθαλψη σε κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης σύμφωνα με τις πρόνοιες τόσο του Ευρωπαϊκού Κανονισμού 883/2004, όσο και του περί της Εφαρμογής των Δικαιωμάτων των Ασθενών στο πλαίσιο της Διασυννοριακής Υγειονομικής Περίθαλψης Νόμου.

Επιπλέον, σε περιπτώσεις που η φροντίδα υγείας δεν καλύπτεται στην Κύπρο, ανεξάρτητη εξειδικευμένη επιτροπή θα αξιολογεί και θα εισηγείται την αποστολή τους σε συγκεκριμένα κέντρα του εξωτερικού χωρίς επιπλέον επιβάρυνση για τον ασθενή.

Πώς χρηματοδοτείται το ΓεΣΥ;

Το ΓεΣΥ χρηματοδοτείται από υποχρεωτικές εισφορές:

- του κράτους
- των εργοδοτών
- των μισθωτών
- των αυτοτελώς εργαζόμενων
- των συνταξιούχων και
- των εισοδημάτων

Το ποσό εισφοράς υπολογίζεται με ποσοστό επί των συνολικών αποδοχών κάθε φυσικού προσώπου, με ανώτατο άθροισμα αποδοχών τις 150000 ευρώ.

Η είσπραξη των εισφορών γίνεται από τις Υπηρεσίες Κοινωνικών Ασφαλίσεων, το Τμήμα Φορολογίας και το Γενικό Λογιστήριο.

“Το ΓεΣΥ είναι αλληλέγγυο αφού οι εισφορές γίνονται στη βάση των εισοδημάτων. Με αυτό τον τρόπο συνεισφέρουν όλοι και χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες αυτοί που τις έχουν ανάγκη, οι ασθενείς”

Πέραν των εισφορών οι ασθενείς συμμετέχουν καταβάλλοντας μικρά ποσά συμπληρωμών κατά τη λήψη της υπηρεσίας.

“Οι συμπληρωμές έχουν στόχο να προωθήσουν την υπεύθυνη χρήση των υπηρεσιών υγείας, τον έλεγχο της κατάχρησης και τη συγκράτηση του κόστους χωρίς ωστόσο να επηρεάζουν την απρόσκοπτη πρόσβαση”.

Πώς καλύπτονται οι πολίτες χωρίς εισόδημα;

“Το δικαίωμα στις υπηρεσίες υγείας του ΓεΣΥ είναι ανεξάρτητο από την καταβολή εισφοράς”.

Οι υπηρεσίες θα παρέχονται στη βάση των αναγκών και όχι στη βάση της οικονομικής δυνατότητας του πολίτη. Επομένως, ακόμη και οι πολίτες χωρίς εισοδήματα (όπως άνεργοι, παιδιά, φοιτητές, στρατιώτες) θα έχουν πρόσβαση στις υπηρεσίες υγείας.

Πώς διασφαλίζεται η παροχή υπηρεσιών υγείας υψηλής ποιότητας;

Στο σχεδιασμό του ΓεΣΥ εφαρμόζονται **βέλτιστες πρακτικές** οι οποίες αποσκοπούν στην αναβάθμιση της ποιότητας των υπηρεσιών υγείας, όπως η εισαγωγή του θεσμού του Προσωπικού Ιατρού, η εφαρμογή κατευθυντήριων οδηγιών, η χρήση ολοκληρωμένου συστήματος πληροφορικής, κ.α.

Ο Προσωπικός Ιατρός προσφέρει αποτελεσματική φροντίδα καθώς διατηρεί στενή και μακροχρόνια σχέση με τον ασθενή, διαχειρίζεται και παρακολουθεί τον ιατρικό του φάκελο και είναι ο πλοηγός του ασθενή στο σύστημα.

Η εφαρμογή **κατευθυντήριων οδηγιών** στοχεύει στη διασφάλιση ποιοτικών και επιστημονικά άρτιων υπηρεσιών υγείας.

Το **ολοκληρωμένο σύστημα πληροφορικής** διασφαλίζει την αποτελεσματική διαχείριση και παρακολούθηση των ασθενών από τους ιατρούς, τη γρήγορη εξυπηρέτηση, το συνεχή έλεγχο, την πρόληψη και τον εντοπισμό τυχόν περιπτώσεων απάτης ή κατάχρησης.

Οργανισμός Ασφάλισης Υγείας

Κλήμεντος 17-19

1061 Λευκωσία

T.Θ. 26765, 1641 Λευκωσία

Κύπρος

Τηλ: +357 22557200

Φαξ: +357 22875021

Email: hio@gesy.org.cy

www.hio.org.cy



Ιανουάριος 2017