



► Γενικό Σύστημα Υγείας

ΓεΣΥ

► Οργανισμός Ασφάλισης Υγείας



Τι πρέπει να γνωρίζεις για το ΓεΣΥ;

Το ΓεΣΥ είναι ένα σύγχρονο και ολοκληρωμένο σύστημα υγείας που έχει ως κύριο στόχο την προσφορά υπηρεσιών υγείας που να ανταποκρίνονται στις προσδοκίες του πολίτη, αντανακλώντας τις σύγχρονες αντιλήψεις και πραγματικότητες.

- ✓ Καθολική κάλυψη και ισότιμη μεταχείριση
- ✓ Ολοκληρωμένο πακέτο υπηρεσιών υγείας
- ✓ Υπηρεσίες υγείας υψηλού ποιοτικού επιπέδου
- ✓ Ελεύθερη επιλογή παροχέα της προτίμησης του ασθενή
- ✓ Δίκαιη κατανομή του κόστους των υπηρεσιών

"Ο Οργανισμός Ασφάλισης Υγείας (ΟΑΥ) είναι Οργανισμός δημοσίου δικαίου και έχει την ευθύνη εφαρμογής και διαχείρισης του ΓεΣΥ."

Ποιοι είναι οι δικαιούχοι του ΓεΣΥ;

Δικαιούχοι του ΓεΣΥ είναι **όλοι οι πολίτες που έχουν τη συνήθη διαμονή τους στις ελεγχόμενες από την κυβέρνηση της Δημοκρατίας περιοχές** και εμπίπτουν σε μια από τις πιο κάτω κατηγορίες:

- Κύπριοι πολίτες
- Ευρωπαίοι πολίτες που εργάζονται, ή έχουν αποκτήσει δικαίωμα μόνιμης διαμονής σύμφωνα με τις πρόνοιες της εθνικής νομοθεσίας.
- Πολίτες τρίτης χώρας οι οποίοι εργάζονται ή έχουν αποκτήσει δικαίωμα ίσης μεταχείρισης σύμφωνα με τις πρόνοιες της εθνικής νομοθεσίας.
- Πρόσφυγες και πρόσωπα με καθεστώς συμπληρωματικής προστασίας
- Τα μέλη της οικογένειας των πιο πάνω κατηγοριών σύμφωνα με τις πρόνοιες της εθνικής νομοθεσίας.

Ποιες υπηρεσίες υγείας προσφέρονται από το ΓεΣΥ;

- Φροντίδα υγείας από ιατρούς (Προσωπικούς και Ειδικούς Ιατρούς) σε περιβάλλον εξωτερικού ιατρείου
- Φάρμακα
- Εργαστηριακές εξετάσεις
- Ενδονοσοκομειακή περίθαλψη
- Υπηρεσίες από τα Τμήματα Ατυχημάτων και Επειγόντων Περιστατικών
- Υπηρεσίες Ασθενοφόρων
- Υπηρεσίες υγείας από Νοσηλευτές, Μαίες, Κλινικούς Ψυχολόγους, Κλινικούς Διαιτολόγους, Φυσιοθεραπευτές, Εργοθεραπευτές και Λογοπαθολόγους
- Υπηρεσίες προληπτικής οδοντιατρικής
- Υπηρεσίες ανακουφιστικής φροντίδας και ιατρικής αποκατάστασης

Ποιοι παρέχουν τις υπηρεσίες υγείας στα πλαίσια του ΓεΣΥ;

Παροχείς υπηρεσιών φροντίδας υγείας του **ιδιωτικού** και του **δημόσιου** τομέα που επιλέγουν να συμβληθούν με τον ΟΑΥ.

Οι συμβεβλημένοι με τον ΟΑΥ παροχείς υπηρεσιών υγείας πληρούν ελάχιστες απαιτήσεις που αφορούν στα προσόντα, στην υποδομή και στον εξοπλισμό τους.

Πώς λαμβάνονται οι υπηρεσίες υγείας;

Οι δικαιούχοι αποκτούν δικαίωμα πρόσβασης στις υπηρεσίες υγείας εφόσον πρώτα **εγγραφούν σε κατάλογο Προσωπικού Ιατρού** της επιλογής τους.

Ο δικαιούχος πρώτα επισκέπτεται τον Προσωπικό του Ιατρό ο οποίος αποτελεί το πρώτο σημείο επαφής του με το Σύστημα. Εφόσον ο Προσωπικός Ιατρός κρίνει ότι απαιτούνται υπηρεσίες φροντίδας υγείας από άλλο παροχέα, τότε εκδίδει σχετικό παραπεμπτικό σε συγκεκριμένη κατηγορία παροχέα.

Ο Προσωπικός Ιατρός μπορεί να παραπέμπει το δικαιούχο σε Ειδικό Ιατρό/ Εργαστήριο/Νοσηλεύτη, Μαία και Άλλους Επαγγελματίες Υγείας και να εκδίδει συνταγές για φάρμακα.

Το παραπεμπτικό καθορίζει την κατηγορία του παροχέα και ισχύει για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα και για συγκεκριμένο αριθμό επισκέψεων ή για συγκεκριμένες εξετάσεις.

Ο Ειδικός Ιατρός μπορεί επίσης να παραπέμπει το δικαιούχο σε Νοσηλεύτη/ Εργαστήριο/ Νοσηλεύτη, Μαία και Άλλους Επαγγελματίες Υγείας και να εκδίδει συνταγές για φάρμακα.

Υπάρχει η δυνατότητα ελεύθερης επιλογής παροχέα;

Η επιλογή παροχέα γίνεται πάντα από τον ασθενή.

"Ο δικαιούχος έχει το δικαίωμα ελεύθερης επιλογής του παροχέα υπηρεσιών υγείας (ιατρού, φαρμακοποιού, εργαστηρίου, νοσηλευτηρίου, κα.)"

Υπάρχει δυνατότητα απευθείας πρόσβασης σε υπηρεσίες υγείας;

Η πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας γίνεται μέσω του Προσωπικού Ιατρού.

Επιπρόσθετα, οι δικαιούχοι έχουν το δικαίωμα **απευθείας πρόσβασης χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση** στις πιο κάτω περιπτώσεις:

- Επίσκεψη σε γυναικολόγους και μαιευτήρες από γυναίκες που έχουν συμπληρώσει το 15ο έτος της ηλικίας τους
- Επίσκεψη σε οδοντίατρους για παροχή προληπτικής οδοντιατρικής φροντίδας
- Επίσκεψη στα Τμήματα Ατυχημάτων και Επειγόντων Περιστατικών σε περιπτώσεις που απαιτείται επείγουσα ιατρική φροντίδα

Σε περίπτωση απευθείας πρόσβασης του δικαιούχου σε Ειδικό Ιατρό για περιπτώσεις που δεν καλύπτονται πιο πάνω, ο δικαιούχος καταβάλλει συγκεκριμένο ποσό συνεισφοράς.

Καλύπτονται οι χρόνιοι ασθενείς;

Το ΓεΣΥ παρέχει υπηρεσίες υγείας για την κάλυψη των αναγκών **όλων των δικαιούχων συμπεριλαμβανομένου των χρόνιων ασθενών και εκείνων που πάσχουν από σοβαρές και σπάνιες παθήσεις.**

Επίσης εφαρμόζονται κλινικές κατευθυντήριες οδηγίες και προγράμματα πρόληψης και ανίχνευσης τα οποία στοχεύουν στην πρόληψη και αντιμετώπιση των χρόνιων ασθενειών και στην προαγωγή της υγείας των δικαιούχων.

Καλύπτονται οι δαπανηρές υπηρεσίες υγείας;

Το ΓεΣΥ παρέχει **δια βίου οικονομική προστασία** για τον κάθε δικαιούχο ακόμα και για απρόβλεπτες και δαπανηρές ανάγκες σε υπηρεσίες υγείας.

Υπάρχει δυνατότητα πρόσβασης σε παροχές υπηρεσιών υγείας του εξωτερικού;

Όλοι οι δικαιούχοι του ΓεΣΥ έχουν το δικαίωμα να λαμβάνουν υπηρεσίες φροντίδας υγείας σε κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης σύμφωνα με τις πρόνοιες τόσο του Ευρωπαϊκού Κανονισμού 883/2004, όσο και του περί της Εφαρμογής των Δικαιωμάτων των Ασθενών στο πλαίσιο της Διασυνοριακής Υγειονομικής Περίθαλψης Νόμου.

Επιπλέον, σε περιπτώσεις που η φροντίδα υγείας δεν καλύπτεται στην Κύπρο, ανεξάρτητη εξειδικευμένη επιτροπή

αξιολογεί και εισηγείται την αποστολή τους σε συγκεκριμένα κέντρα του εξωτερικού χωρίς επιπλέον επιβάρυνση για το δικαιούχο.

Πότε θα εφαρμοστεί το ΓεΣΥ;

Το ΓεΣΥ θα εφαρμοστεί σε δυο φάσεις:

- Ιούνιος 2019 - Εφαρμογή Εξωνοσοκομειακής φροντίδας υγείας (εισαγωγή υπηρεσιών Προσωπικού Ιατρού, Ειδικού Ιατρού, Εργαστηριακών Εξετάσεων και Φαρμάκων).
- Ιούνιος 2020 – Πλήρης εφαρμογή ΓεΣΥ (εισαγωγή υπηρεσιών Ενδονοσοκομειακής φροντίδας υγείας, ΤΑΕΠ, Ασθενοφόρων, Νοσηλευτών, Μαιών, Άλλων Επαγγελματιών Υγείας, Ανακουφιστικής Φροντίδας, Ιατρικής Αποκατάστασης και Προληπτικής Οδοντιατρικής Φροντίδας).

Πώς χρηματοδοτείται το ΓεΣΥ;

Το ΓεΣΥ χρηματοδοτείται κυρίως από εισφορές:

- των μισθωτών
- των εργοδοτών
- του κράτους
- των αυτοτελώς εργαζομένων
- των συνταξιούχων
- των εισοδηματιών
- των αξιωματούχων

Εισφορές	Ποσοστά 1 ^{ης} Φάσης	Ποσοστά Πλήρης Εφαρμογής
Μισθωτοί	1,70%	2,65%
Εργοδότες(και το Κράτος ως εργοδότη)	1,85%	2,90%
Κράτος	1,65%	4,70%
Αυτοτελώς εργαζόμενοι	2,55%	4,00%
Συνταξιούχοι	1,70%	2,65%
Εισοδηματίες (τόκοι, ενοίκια, μερίσματα κ.α.)	1,70%	2,65%
Αξιωματούχοι	1,70%	2,65%

Το ποσό εισφοράς υπολογίζεται με ποσοστό επί των συνολικών αποδοχών κάθε φυσικού προσώπου, με ανώτατο άθροισμα αποδοχών τις 180000 ευρώ.

Η είσπραξη των εισφορών γίνεται από τις Υπηρεσίες Κοινωνικών Ασφαλίσεων, το Τμήμα Φορολογίας και το Γενικό Λογιστήριο.

“Το ΓεΣΥ είναι αλληλέγγυο αφού οι εισφορές γίνονται στη βάση των εισοδημάτων. Με αυτό τον τρόπο συνεισφέρουν όλοι και χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες αυτοί που τις έχουν ανάγκη, οι ασθενείς”.

Τι είναι οι συμπληρωμές

Πέραν των εισφορών οι δικαιούχοι συμμετέχουν καταβάλλοντας μικρά ποσά συμπληρωμών κατά τη λήψη υπηρεσιών από Ειδικούς Ιατρούς, Εργαστήρια, Φαρμακεία, Νοσηλεύτες, Μαίες, Άλλους Επαγγελματίες Υγείας και τα ΤΑΕΠ.

Η πρόσβαση σε Προσωπικούς Ιατρούς και σε Ενδονοσοκομειακή φροντίδα υγείας θα είναι δωρεάν.

“Οι συμπληρωμές έχουν στόχο να προωθήσουν την υπεύθυνη χρήση των υπηρεσιών υγείας, τον έλεγχο της κατάχρησης και τη συγκράτηση του κόστους χωρίς ωστόσο να επηρεάζουν την απρόσκοπτη πρόσβαση, αφού θα υπάρχει οροφή”.

Ετήσια οροφή συμπληρωμών:

- Γενικός Πληθυσμός: €300
- Χαμηλοσυνταξιούχοι: €75
- Λήπτες βοήθηματος ΕΕΕ: €75

Πώς καλύπτονται οι πολίτες χωρίς εισόδημα;

“Το δικαίωμα στις υπηρεσίες υγείας του ΓεΣΥ είναι ανεξάρτητο από την καταβολή εισφοράς”.

Οι υπηρεσίες παρέχονται στη βάση των ιατρικών αναγκών και όχι στη βάση της οικονομικής δυνατότητας του δικαιούχου. Επομένως, **οι δικαιούχοι χωρίς εισοδήματα**

(όπως άνεργοι, παιδιά, φοιτητές, στρατιώτες) έχουν ισότιμη πρόσβαση στις υπηρεσίες υγείας.

Πώς διασφαλίζεται η παροχή υπηρεσιών υγείας υψηλής ποιότητας;

Στο σχεδιασμό του ΓεΣΥ εφαρμόζονται **βέλτιστες πρακτικές** οι οποίες αποσκοπούν στην αναβάθμιση της ποιότητας των υπηρεσιών υγείας, όπως η εισαγωγή του θεσμού του Προσωπικού Ιατρού, η εφαρμογή κατευθυντήριων οδηγιών, η χρήση ολοκληρωμένου συστήματος πληροφορικής, κ.α.

Ο Προσωπικός Ιατρός προσφέρει αποτελεσματική φροντίδα καθώς διατηρεί στενή και μακροχρόνια σχέση με το δικαιούχο, διαχειρίζεται και παρακολουθεί τον ιατρικό του φάκελο και είναι ο πλοηγός του δικαιούχου στο σύστημα.

Η εφαρμογή **κατευθυντήριων οδηγιών** στοχεύει στη διασφάλιση ποιοτικών και επιστημονικά άρτιων υπηρεσιών υγείας.

Το **ολοκληρωμένο σύστημα πληροφορικής** διασφαλίζει την αποτελεσματική διαχείριση και παρακολούθηση των δικαιούχων από τους ιατρούς, τη γρήγορη εξυπηρέτηση, το συνεχή έλεγχο, την πρόληψη και τον εντοπισμό τυχόν περιπτώσεων απάτης ή κατάχρησης.

Οργανισμός Ασφάλισης Υγείας

Κλήμεντος 17-19

1061 Λευκωσία

Τηλ: +357 22557200

Φαξ: +357 22875021

Email: hio@gesy.org.cy

www.hio.org.cy

